



IBERSEGUROS

Correduría de Seguros, S.A.
GRUPOIBER

POLÍTICA DE CALIDAD

IBERSEGUROS Correduría de Seguros S.A.

IBERSEGUROS CORREDURIA DE SEGUROS, S.A. quiere ser una de las Corredurías de Seguros de referencia en España, consolidando una estructura de Empresa que genere valor añadido para sus clientes.

Para ello, IBERSEGUROS CORREDURIA DE SEGUROS S.A., se apoya de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, en el cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole aplicable, en la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, en la definición, seguimiento y revisión de objetivos, y en los siguientes principios inspiradores de su política de excelencia de calidad:

NUESTROS CLIENTES

A nuestros clientes les damos el asesoramiento profesional, imparcial e independiente para la cobertura de los riesgos a que se encuentran sus personas, patrimonios, intereses o responsabilidades. Les informamos sobre las condiciones de sus contratos de seguros. Realizamos el seguimiento para su eficacia y plenitud de efectos. Y, sobre todo, nos aplicamos en el asesoramiento y asistencia en caso de siniestro, para lograr la completa satisfacción del cliente.

NUESTRAS RELACIONES INTERNAS

Estilo de gestión abierto y participativo, que reconozca la contribución al éxito en la mejora continua de la calidad, y que incremente la motivación, satisfacción y compromiso de todas las personas. Un estilo en el que la búsqueda de errores se emprenda con el espíritu de la solución de los problemas.

NUESTROS PROVEEDORES; LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS

Mantener relaciones con las Compañías elegidas por su prestigio, solvencia, su capacidad de comunicación, su seriedad y honestidad profesional, su calidad en el servicio que nos garanticen el cumplimiento de la excelencia en calidad.

PLANIFICACIÓN

Se planificarán las actuaciones en materia de calidad en la búsqueda de la mejora continua e innovación permanente, determinando el compromiso de mejora a través de metas y objetivos actualizados.

FORMACIÓN E INFORMACIÓN

La Dirección se compromete a que la Política de Calidad sea entendida, aceptada, apoyada y llevada a la práctica por todo el personal de IBERSEGUROS CORREDURIA DE SEGUROS S.A.

RIESGOS

La Dirección de IBERSEGUROS CORREDURIA DE SEGUROS S.A. detectará, evaluará y planificará el seguimiento de los riesgos que afecten a la gestión y a los trabajadores, estableciendo las medidas preventivas y organizativas para controlar y /o reducir dichos riesgos

Sebastián M. Mata y Galán

Director General
Madrid, 4 de Mayo de 2017